

Vertragliche Grundlagen Ihrer Hotelbuchung

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Online-Hotelbuchung über
die Webseite www.hotel-neuwerk.de**

Lieber Gast,

bitte schenken Sie den nachstehenden Vermittlungsbedingungen Ihre Aufmerksamkeit. Sie regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und dem *Hotel Neuwerk garni* (im Folgenden Hotel Neuwerk genannt). Diese Vermittlungsbedingungen werden Bestandteil des mit dem *Hotel Neuwerk* und Ihnen geschlossenen Vertrags.

1. Anwendungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Ihre Buchungen über das System des *Hotel Neuwerk*. Es handelt sich um Einzelbuchungen bis zu drei Zimmern. Anfragen zu Gruppenbuchungen (vier und mehr Hotelzimmer) müssen separat getätigt werden.

Jede Buchung wird über die Webseite des *Hotel Neuwerk* an das Hotel weitergegeben. Diese Buchungen sind sowohl für das Hotel als auch für Sie verbindlich.

Die *Hotel Neuwerk* bietet über die Hotel eigene Webseite Übernachtungsleistungen an.

2. Beherbergungsvertrag und Zahlung

Der Beherbergungsvertrag kommt mit der Buchung über die Webseite des *Hotel Neuwerk* direkt zwischen Ihnen Hotel zustande. Den vom *Hotel Neuwerk* bestätigten Übernachtungspreis zahlen Sie direkt vor Ort im Hotel bzw., wenn vom Hotel so gewünscht und angegeben, direkt bei der Buchung (Vorauszahlung).

Sämtliche sich aus dem Beherbergungsvertrag ergebenden Ansprüche und Verpflichtungen bestehen unmittelbar zwischen Ihnen als Buchendem und dem *Hotel Neuwerk*.

Die Buchung ist auch ohne Buchungsbestätigung gültig. Die Buchungsbestätigung erscheint nach Abschluss der Buchung auf dem Bildschirm und kann ausgedruckt werden. Sie wird Ihnen als Kunde auch zusätzlich per E-Mail als Kurzinformation übermittelt. Die *Hotel Neuwerk* kann keine Haftung für den Zugang der Bestätigung bei Übermittlung per E-Mail übernehmen. Die Wirksamkeit der Buchung bleibt hiervon unberührt.

3. Änderungen und Stornierungen

Die Konditionen für Änderungen oder Stornierung einer getätigten Buchung werden vom Hotel Neuwerk individuell festgelegt. Sie als Gast erhalten selbstverständlich vor Abschluss Ihrer Buchung genaue Kenntnis von diesen Konditionen.

Gestattet das Hotel einen kostenfreien Rücktritt vom Beherbergungsvertrag bis 18.00 Uhr Ortszeit am Anreisetag, so wird Ihre Buchung vom Hotel grundsätzlich bis 18.00 Uhr Ortszeit aufrechterhalten (Standardbuchung). Bei Nicht-Anreise bis 18.00 Uhr Ortszeit wird Ihre Buchung vom Hotel kostenfrei

aufgehoben. Ein Anspruch auf Unterbringung besteht danach nicht mehr.

Um Missverständnisse zu vermeiden, müssen alle Stornierungen über das Buchungssystem oder Email des *Hotel Neuwerk* vorgenommen werden. Stornierungen, die direkt mit dem Hotel abgewickelt werden, haben keine befreiende Wirkung. Für Änderungen der Buchung wenden Sie sich bitte direkt an das Hotel Neuwerk.

4. Stornierung seitens des *Hotel Neuwerk*

Um Missbrauch unseres kostenlosen Buchungssystems vorzubeugen und unser Hotel vor Fehlbuchungen zu schützen, behält sich das *Hotel Neuwerk* das Recht vor, eine Buchung im Einzelfall zu stornieren, wenn eine Rückfrage durch das *Hotel Neuwerk* unter der vom Gast angegebenen Telefonnummer oder E-Mail-Adresse nicht möglich ist.

Gleiches gilt, wenn unter der vom Gast angegebenen Email-Adresse in der Vergangenheit häufig Buchungen vorgenommen wurden, bei denen der Gast nicht angetreten ist oder aber eine Rückfrage seitens des *Hotel Neuwerk* ohne Erfolg geblieben ist.

Ferner behält sich das *Hotel Neuwerk* das Recht vor, die Gültigkeit der Kreditkartenangaben des Buchenden zu überprüfen. Auch bei einer negativen Beauskunftung der Kreditkartenangaben hat das *Hotel Neuwerk* das Recht, die Buchung einseitig zu stornieren, ohne dass der Buchende Anspruch auf Schadenersatz erwirkt.

In den genannten Fällen besteht für den Buchenden kein Anspruch auf Unterbringung.

5. Vertraglich vereinbarte Zimmerpreise

Alle veröffentlichten Preise in unserem Buchungssystem sind Zimmerpreise, die so vom Hotel in das System des *Hotel Neuwerk* eingepflegt und damit vom Hotel garantiert werden. Sie gelten für alle über die *Hotel Neuwerk* durchgeführten Einzelbuchungen.

Alle Preise gelten pro Zimmer und pro Nacht. Diese Zimmerpreise gelten teils inklusive, teils exklusive Frühstück. Für Deutschland enthalten die Preise das Bedienungsgeld und die jeweils gesetzlich gültige Umsatzsteuer. Sollte sich die Umsatzsteuer zwischen dem Buchungsdatum und dem Hotelaufenthalt ändern, gilt für die Buchung die dann gültige Umsatzsteuer.

Alle Zusatzleistungen, die der Buchende im Hotel in Anspruch nimmt (z.B. Telefon, Internetzugang, Fitnesseinrichtungen) werden vom Hotel gegebenenfalls gesondert in Rechnung gestellt und sind im Gesamtpreis nur dann enthalten, wenn dies in den Bedingungen der Hotels angegeben ist.

6. Datenschutz

Die vom Buchenden eingegebenen Daten werden von dem *Hotel Neuwerk* nur in dem Umfang weitergegeben, der für die Abwicklung der Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Bei der Datenerfassung werden die in Deutschland geltenden gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten. Für Buchungen von Gästen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland gelten ebenfalls die Datenschutzregelungen der Bundesrepublik Deutschland.

7. Verschiedenes

Alle Angaben wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Für etwaige Fehler bei der Datenerfassung

oder Datenübertragung kann das *Hotel Neuwerk* keine Haftung übernehmen.

Die Übernahme von Daten in andere Datenträger, auch auszugsweise, oder die Verwendung zu anderen als den hier vorgesehenen Zwecken ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch das *Hotel Neuwerk, Rendsburg* zulässig.

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich möglich, Rendsburg, Deutschland.